

Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России
Кафедра правового и кадрового обеспечения

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника ФГБОУ ВО
Сибирская пожарно-спасательная академия
ГПС МЧС России по учебной работе
полковник внутренней службы

М.В. Елфимова

« ___ » _____ 2016г.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

по дисциплине «Основы сервиса безопасности»
для очной формы обучения (специальность 20.05.01 Пожарная безопасность)
количество часов по учебному плану - 72 (аудиторных- 54)
на 7-й семестр 2016/2017 учебного года

Железногорск
2016

Семестры	Всего часов учебных занятий по расписанию	В том числе по видам учебных занятий								Объем времени на самостоятельную работу	Отчетность за семестр
		Лекция	Семинар	Практические занятия	Деловая игра, учения	Инд. занятие	Лаб. занятие	Контрольные работы	Курсовые работы (проекты)		
7	72(36)	8	10	18						36	Зачёт
Всего	72(36)	8	10	18						36	Зачёт

№№ тем	Наименование разделов и тем (по семестрам)	Всего часов	В том числе					Изучаемые вопросы (узловые вопросы)	Материально - техническое обеспечение*. Рекомендуемая литература (Литература) основная/дополнительная/нормативные правовые акты	Взаимосвязь с другими темами, дисциплинами	Место проведения
			Лекции	Семинар	Практ. зан	Дел. игры	Сам. Раб.				
			Номер занятия								
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12	13
7 семестр											
	Обеспечение безопасности как сервисная деятельность	14	2	4	0		8	Потребности человека, предприятий и организаций в услугах безопасности. Безопасность как сервис.	МТО: МП, ИС 1-19 Литература: [1, 2, 3, 4, 5, 6]/[1]/[1, 2, 4, 5, 6]	БЖД	
1	Лекция Т.1.1 Потребности человека, предприятий и организаций в услугах безопасности		2					1. Сущность, классификация (структура) потребностей . 2. Факторы, формирующие потребности в безопасности . 3. Потребности людей в услугах безопасности.	МТО: МП, ИС 1-19 Литература: [1, 2, 3, 4, 5, 6]/[1]/[1, 2, 4, 5, 6]		Учебная аудитория
1	Семинар Т.1.2 Система потребностей человека, значение, роль и место потребностей безопасности			4				1. Сущность потребностей человека, их классификация. 2. Значение, роль и место в жизнедеятельности человека потребностей в безопасности . 3. Опасности и угрозы, определяющие потребности людей в услугах безопасности.	МТО: МП Литература: [1, 2, 3, 4, 5, 6]/[1]/[1, 2, 4, 5, 6]		Учебная аудитория
1	Самостоятельная подготовка						8	1. Потребности человека, предприятий и организаций в услугах безопасности. 2. Опасности и угрозы, определяющие потребности людей в услугах безопасности.	Литература: [1, 2, 3, 4, 5, 6]/[1]/[1, 2, 4, 5, 6]		
2	Безопасность как сервис	18	2	2	4		10	1. Понятие, сущность и содержание сервиса безопасности. 2. Опыт, проблемы и перспективы развития сервиса безопасности в России. 3. Нормативные правовые акты в сфере услуг безопасности.	МТО: МП, ИС 1-18 Литература: [1, 2, 3, 4, 5, 6]/[1]/[1, 2, 4, 5, 6]		Учебная аудитория

№№ тем	Наименование разделов и тем (по семестрам)	Всего часов	В том числе					Изучаемые вопросы (узловые вопросы)	Материально - техническое обеспечение*. Рекомендуемая литература (Литература) основная/дополнительная/нормативные правовые акты	Взаимосвязь с другими темами, дисциплинами	Место проведения
			Лекции	Семинар	Практ. зан	Дел. игры	Сам. Раб.				
			Номер занятия								
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12	13
2	Лекция Т.2.1 Безопасность как сервис		2					1. Понятие, сущность и содержание сервиса безопасности. 2. Опыт, проблемы и перспективы развития сервиса безопасности в России. 3. Нормативные правовые акты в сфере услуг безопасности.	МТО: МП, ИС 1-18 Литература: [1, 2, 3, 4, 5, 6]/[1]/[1, 2, 4, 5, 6]		Учебная аудитория
2	Семинар Т.2.2 Сущность сервиса безопасности и перспективы развития сервиса безопасности в России			2				1. Понятие и сущность сервиса безопасности. 2. Опыт сервиса безопасности. 3. Проблемы и перспективы развития сервиса безопасности в России.	Литература: [1, 2, 3, 4, 5, 6]/[1]/[1, 2, 4, 5, 6]		Учебная аудитория
2	Практическое занятие Т.2.3 Анализ коммерческих услуг в сфере безопасности				4			1. Разработка перечня коммерческих услуг безопасности 2. Распределение коммерческих услуг и услуг в сфере безопасности в соответствии с классификацией услуг населению (в соответствии с ОКУН).	Литература: [1, 2, 3, 4, 5, 6]/[1]/[1, 2, 4, 5, 6]		Учебная аудитория
2	Самостоятельная подготовка						10	3. Количественный анализ коммерческих услуг в сфере безопасности, сопоставление практических результатов с теоретическими.	Литература: [1, 2, 3, 4, 5, 6]/[1]/[1, 2, 4, 5, 6]		

1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12	13
	Теоретические основы сервисной деятельности в сфере безопасности	18	2	2	4		10	Виды и формы сервисной деятельности Качество услуг и культура сервисной деятельности	МТО: МП, ИС 1-18 Литература: [4, 5, 6, 7]/[2, 3]/[1, 2]	БЖД	
3	Лекция Т.3.1 Виды и формы сервисной деятельности		2					1. Организационные основы сервисной деятельности. 2. Основы управления системой сервиса безопасности в рыночных условиях. 3. Виды и формы сервисной деятельности в сфере безопасности.	МТО: МП, ИС 1-18 Литература: [4, 5, 6, 7]/[2, 3]/[1, 2]		Учебная аудитория
3	Семинар Т.3.2 Социально-экономический аспект услуг безопасности			2				1. Особенности сервисной деятельности в сфере безопасности в рыночных условиях. 2. Виды сервисной деятельности в сфере безопасности. 3. Формы сервисной деятельности в сфере безопасности.	МТО: МП Литература: [4, 5, 6, 7]/[2, 3]/[1, 2]		Учебная аудитория
3	Практическое занятие Т.3.3 Разработка правил обслуживания потребителей в сфере безопасности				4			1. Ознакомление с методикой обслуживания потребителей в сфере безопасности. 2. Разработка правил предоставления услуг в сфере безопасности.	МТО: МП, ИС 1-12 Литература: [4, 5, 6, 7]/[2, 3]/[1, 2]		Учебная аудитория
3	Самостоятельная подготовка						10	1. Социально-экономическая характеристика сервисной услуги в сфере безопасности.			
4	Качество услуг и эффективности обслуживания потребителей в сфере безопасности	18	2	2	6		8	1. Основы обеспечения качества услуг. 2. Сущность обеспечения качества услуг в сфере безопасности. 3. Понятие эффективности сервисной деятельности. 4. Основы проектирования системы сервиса в сфере безопасности.	Литература: [[7, 8]/[1]]/[1, 2]		Учебная аудитория

4	Лекция Т.4.1 Проектирование системы управления сервисом в сфере безопасности		2				1. Ознакомление с методикой создания системы управления сервисом (сервисной фирмы) в сфере безопасности. 2. Разработка системы управления сервисом (сервисной фирмы) в сфере безопасности.	Литература: [7, 8]/[1]/[1, 2]		Учебная аудитория
4	Семинар Т.4.2 Проектирование системы управления сервисом в сфере безопасности			2			Доклады на тему, касающуюся вопросов ознакомления с методикой создания системы управления сервисом (сервисной фирмы) в сфере безопасности.	Литература: [7, 8]/[1]/[1, 2]		Учебная аудитория
4	Практическое занятие Т.4.3 Качество услуг и эффективности обслуживания потребителей в сфере безопасности				6		1. Ознакомление с методикой создания системы управления сервисом (сервисной фирмы) в сфере безопасности. 2. Разработка системы управления сервисом (сервисной фирмы) в сфере безопасности.	Литература: [7, 8]/[1]/[1, 2]		Учебная аудитория
4	Самостоятельная подготовка					8	1. Эффективность сервисной деятельности. 2. Зарубежный опыт организации эффективного сервиса и предоставления качественных услуг.	Литература: [7, 8]/[1]/[1, 2]		
Зачёт		4			4					Учебная аудитория
Всего		72	8	10	18		36			

Примечание: 1. * - Материально-техническое обеспечение (МТО):

МП - мультимедийный проектор;

ИС - информационные слайды.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Шойгу С.К. Безопасность как сервис. // «Российская газета» № 292 (4555) – 27 декабря 2007 г.
2. Воробьев Ю.Л. Сервис безопасности – возрастающий фактор самоорганизации общества. // Основы безопасности жизнедеятельности 2009. № 1.
3. Воробьев Ю.Л., Малинецкий Г.Г., Махутов Н.А. Управление риском и устойчивое развитие. Человеческое измерение. // Общественные науки и современность. 2000. № 6. С. 150–163.
4. Сервис безопасности в России: опыт, проблемы, перспективы: Материалы научно-практической конференции. Том I. Санкт-Петербург, 23–24 апреля 2008 года. / Сост. В.С. Артамонов, Н.И. Уткин, Г.Ф. Архипов, О.Е. Евсеев, Ю.А. Волкова – СПб.: Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, 2008. – 270с.
5. Сервис безопасности в России: опыт, проблемы, перспективы: Материалы научно-практической конференции. Том II. Санкт-Петербург, 23–24 апреля 2008 года. / Сост. В.С. Артамонов, Н.И. Уткин, Г.Ф. Архипов, Ю.А. Волкова, О.Е. Евсеев – СПб.: Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, 2008. – 167с.
6. Лойко О.Т. Сервисная деятельность: Учебное пособие для вузов – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 304с.
7. Романович Ж. А., Калачев С. Л. Сервисная деятельность: Учебник / Под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2006. – 284 с.
8. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Аспект Пресс, 2005. – 318 с.
9. Ополченев И.И. Управление качеством в сфере услуг: Учебник. – М.: Советский спорт, 2008. – 246 с.

Дополнительная

1. Стельмашенко В.И., Воронцова Н.В., Шушунова Т.Н. Методы и средства исследований в процессах оказания услуг. Практикум: Учебное пособие. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2007. – 384с.
2. Биржаков М. Б., Казаков Н. П. Безопасность в туризме. — СПб.: «Издательский дом Герда», 2005. — 208 с.
3. Шойгу С.К., Воробьев Ю.Л., Владимиров В.А. Катастрофы и государство. М. Энергоатомиздат. 1997г.
4. Иванова Т.Ю., Приходько В.И. Теория организации. Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2004. – 269с

Нормативные правовые акты*

Федеральные конституционные законы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.).
2. Трудовой кодекс РФ.

Федеральные законы

3. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. N 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

Законы

4. Закон РФ от 5 марта 1992 г. N 2446-I «О безопасности».

Постановления Правительства Российской Федерации

5. Постановление Правительства РФ от 06.01.2006 г. № 1 «О Федеральной целевой программе «Снижение рисков и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в Российской Федерации до 2010 года»»

б. Постановление Правительства РФ от 04.09.2003 г. № 547 «О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

ОРГАНИЗАЦИОННО - МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Изучение дисциплины «Основы сервиса безопасности» осуществляется в последовательности, указанной в программе на основе расчета часов учебного времени по разделам и видам учебных занятий.

Дисциплина изучается в 8-м семестре.

Цель учебной дисциплины - формирование у обучаемых необходимых знаний, умений и навыков по организации и предоставлению услуг безопасности, необходимых для ознакомления с профессиональной деятельностью в области сервиса безопасности.

Лекции должны носить установочно-фундаментальный характер на изучение обучающихся соответствующей темы и содержать основные положения вопросов, составляющих сущность темы, стоящих перед научными и практическими сотрудниками ГПС в области сервиса безопасности, содержать рекомендации по более глубокому самостоятельному изучению темы с помощью литературных источников, нормативно-правовых документов, перечень которых приведен в рабочей программе.

Обсуждение, уточнение, закрепление приобретенных знаний и проверка систематичности их пополнения осуществляются в ходе проведения семинарских занятий, которые включают доклады, реферативные выступления, собеседования, дополнения, активное участие слушателей в обсуждении темы. Завершаются семинарские занятия анализом работы группы на занятии и выставлением оценок по установленным критериям.

При изучении дисциплины используются передовой опыт сервисной деятельности в сфере безопасности на объектах сервиса, а также информационные технологии.

Практические занятия – это вид учебного занятия, на котором слушатели отрабатывают навыки и умения решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний. При проведении практических занятий группа разбивается на четыре подгруппы. Практические занятия должны максимально приближать обучающихся к выполнению будущих функциональных обязанностей, обеспечивать формирование практических навыков и умений.

В самостоятельную работу обучающихся включаются затраты времени на подготовку ко всем видам занятий, составление отчетов по практическим занятиям, выполнение контрольной работы и самостоятельное изучение теоретического материала для подготовки к зачету.

За усвоением учебного материала осуществляется: текущий и рубежный контроль.

Заведующий кафедрой _____

« ___ » _____ 2016 г.

Развернутый тематический план рассмотрен и одобрен на заседании кафедры. Протокол № ___ от « ___ » сентября 2016 г.